

BestatterAssistent

Die zeitgemäße Software
für das
Bestattungswesen

Kurzbeschreibung



KE - Systeme

EDV-Systemhaus für Bestattungsunternehmen

Warener Str. 5

12683 Berlin

Telefon 030/51701045 Fax 030/51701046

E-mail ke-systeme@freenet.de

Die Philosophie

Das Bestattungswesen ist im Wandel.

Nicht nur neue gesetzliche Vorgaben und Rahmenbedingungen stellen an Ihr Unternehmen veränderte Anforderungen: Angebotserarbeitung, eine flexible Kundenorientierung und Leistungserbringung sind Schlagworte für die künftigen Entwicklungen.

Aufgabenorientierte Instrumente zur Steuerung und Verwaltung der Arbeitsprozesse des Bestatters sind gefragt.

Die Wahl des richtigen Softwarepaketes gehört heute über die Frage der EDV hinaus zur strategischen und wirtschaftlichen Ausrichtung des Unternehmens; Kernbereiche sind unmittelbar von dieser Entscheidung betroffen.

Für KE-Systeme ist es eine Herausforderung, für das Bestattungswesen Software zu entwickeln.

Unsere konsequente Orientierung auf dem Bestattermarkt hat uns in Zusammenarbeit mit den Bestattern zu den Lösungen verholfen.

Grundlage der Weiterentwicklung unserer Software sind die umfangreichen Erkenntnisse und Erfahrungen von Bestattungsunternehmen unterschiedlicher Größe und Struktur. Wir haben diese Erkenntnisse verallgemeinert und zur Vorgabe für das Anwendungssystem *BestatterAssistent* gemacht.

Wir richten uns an den konkreten Anforderungen des Bestatters in seiner täglichen Arbeit aus. Das bedeutet, daß wir das Anwendungssystem an die Anforderungen des Unternehmens anpassen und Ihnen damit ein leistungsfähiges computergestütztes Abrechnungs- und Kontrollsystem unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Elastizität bzw. Flexibilität zur Verfügung steht. Die Bedienung der Anwendung ist einfach, übersichtlich und selbsterklärend.

Neben der selbstverständlichen Begleitung der betriebswirtschaftlichen Prozesse, wurden bzw. werden Lösungen zur Unterstützung der täglichen Arbeit entwickelt; dazu gehören:

- Trauerdruck und Schleifendruck als integraler Bestandteil der Auftragsbearbeitung
- variable Datenbankstrukturen zur Realisierung spezieller Anforderungen der Bestattungsunternehmen
- Anbindung von Adreßdatenbanken an Kommunikationslösungen(Telefon, Fax, E-mail)
- externe Lösungen zur Datenerfassung und Auftragsabwicklung beim Auftraggeber auf Basis des Betriebssystems Windows CE und Handheld PC's mit Hilfe der Umsetzung von papiergebundenen Eingaben in digitalen Informationen(anoto)
- Unterstützung der digitalen Photographie in Verbindung mit dem Trauerdruck

Mit der Nutzung unserer Software erschließen Sie sich neue Möglichkeiten der Erweiterung Ihrer Dienstleistungen bei gleichzeitiger Rationalisierung der internen betrieblichen Abläufe.

Als Betriebssystem wird MS WINDOWS (95, 98, NT, ME, 2000,XP) genutzt. Durch die Orientierung auf MS-Produkte wird ein kostengünstiges Anwendungssystem entwickelt, daß mit den MS-Office-Produkten kompatibel ist.

Unsere Software ist ein Baukastensystem, auf deren Grundlage spezielle Programmbausteine an einem Standardbaustein angebunden werden.

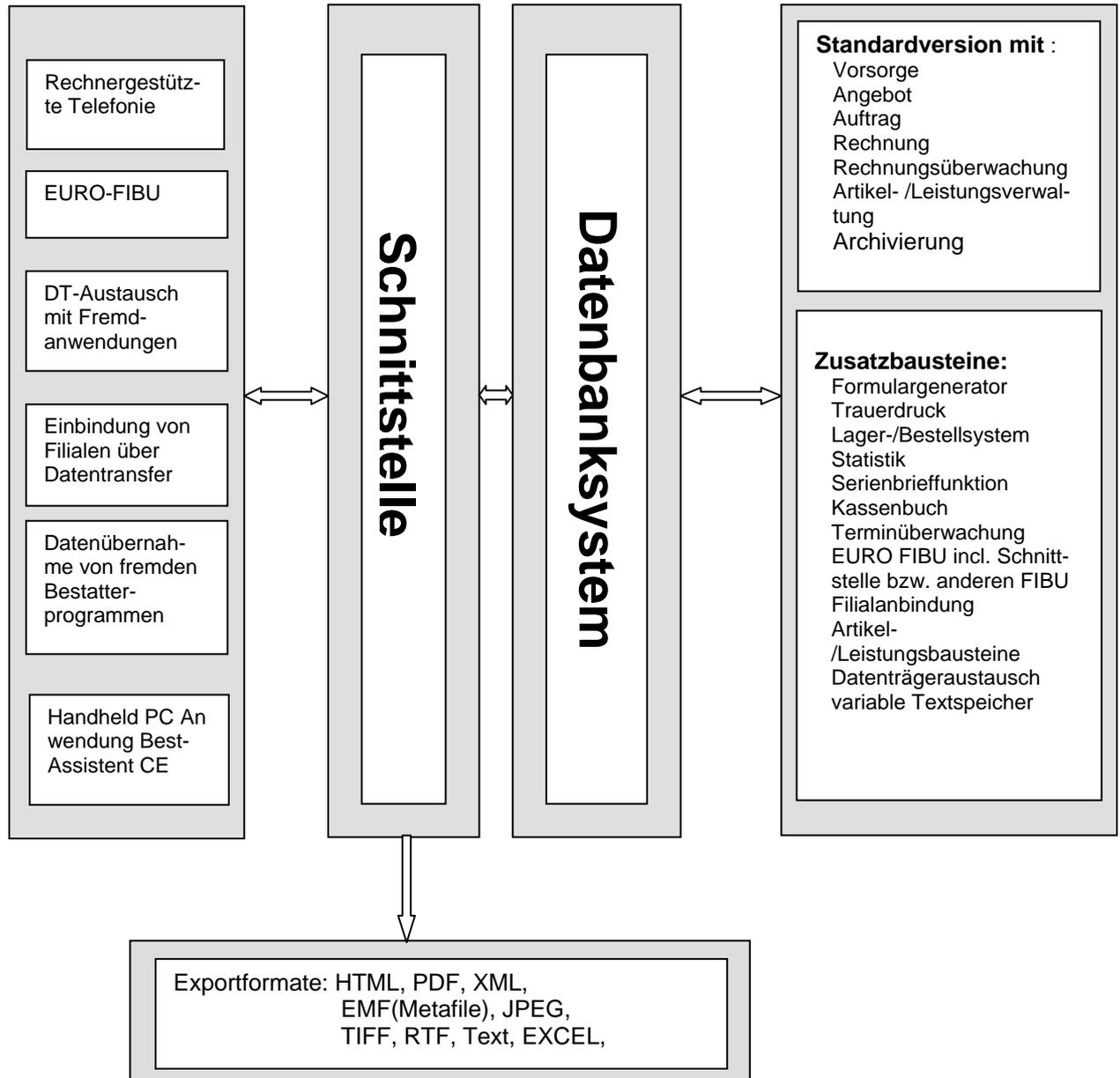
Auf Grundlage eines Planungsgesprächs in Ihrem Haus wird auf Grundlage unserer Software ein für Ihr Unternehmen zugeschnittenes Anwendungssysteme entwickelt, daß ihren Anforderungen entspricht.

Sie erwerben nur die Bausteine, die Sie für ihre Arbeit benötigen. Eine Erweiterung des Anwendungssystems ist problemlos möglich.

Großen Wert wird auf eine Entwicklung einer Lösung auf Basis eines Tablett - PC gelegt, bei der die Eingabe der Daten mit Hilfe eines Stiftes in Schreibrift erfolgen, die dann mit Hilfe OCR Programmen in digitale Informationen übersetzt werden. Ziel dieser Entwicklung ist es, die Akzeptanzprobleme bei der Erfassung eines Sterbefalls über eine PC Tastatur zu umgehen .

Das Konzept

Mit dem BestatterAssistent erhalten Sie eine Applikationsplattform, die Ihnen eine neue Form der Freiheit bietet, die Sie bei Software- und Organisationslösungen im Bestattungswesen bisher nicht kannten. Durchdachte Konzepte, offene Datenbanken und freie Schnittstellen sind die Basis unseres Systems.



Ganz gleich wie Sie Ihre Zukunft auf dem Gebiet der EDV planen, der BestatterAssistent hält Ihnen den Weg für weitere Entwicklungen offen. Sie erwerben immer nur soviel Leistung, wie Sie benötigen. Jederzeit können Sie das System zu einem lokalen oder regionalen Netzwerk ausbauen, verschiedene Kooperationsformen realisieren oder neue Organisationsstrukturen informationstechnisch umsetzen. Wir garantieren Ihnen Investitionssicherheit für die Zukunft. Denn Ihr EDV - Anwendungssystem wächst mit den Anforderungen Ihres Unternehmens.

Wie Sie aus den Unterlagen ersehen, ist unsere Software intuitiv bedienbar. Die Bedieneroberflächen sind einfach und übersichtlich und an die Erfordernisse eines Bestattungsunternehmens angepaßt. Eine weitergehende Schulung zur Bedienung der Software ist nicht erforderlich.

Wir geben Ihnen jetzt einen kurzen Einblick in die Möglichkeiten von *BestatterAssistent*. Dabei kann es sich in der vorliegenden Kurzbeschreibung nur um einen kleinen Abriss der Leistungsfähigkeit handeln. Wollen Sie den gesamten Umfang der Leistungsfähigkeit kennenlernen, empfehlen wir Ihnen ein persönliches Gespräch unter Einsatz einer Demonstration.

Standardversion

Sie beinhaltet

Angebot, Auftrag, Vorsorge, Rechnung, Artikel-/Leistungsverwaltung, Rechnungsüberwachung und Adreßverwaltung

Es gibt vier Möglichkeiten, einen Auftrag zu erstellen:

1. Sie erstellen ihn direkt,
2. Sie generieren ihn per Mausklick aus der Vorsorgeverwaltung,
3. Sie generieren ihn per Mausklick aus einem Angebot
4. Sie binden mit einem Mausklick einen Stapel von Artikel und Leistungen ein.

Erforderlichen Daten: (Auftraggeber, Personalien des Verstorbenen, Sterbedaten, Versicherungen, Krankenkassen, Rententräger, Artikel und Leistungen, Bestattung, Angehörige, Nachlaß).

Daten der /des Verstorbenen ✕

Nummer <input style="width: 50px;" type="text" value="1417"/>		Telefon1 <input style="width: 100%;" type="text"/>	Telefon2 <input style="width: 100%;" type="text"/>
Anrede <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Fräulein <input checked="" type="radio"/> Herr <input type="radio"/> keine	Titel <input style="width: 100%;" type="text"/>	Faxnummer <input style="width: 100%;" type="text"/>	Email-Adresse <input style="width: 100%;" type="text"/>
Name <input style="width: 100%;" type="text" value="Miedemann"/>	Geburtsname <input style="width: 100%;" type="text"/>	WWW-Adresse <input style="width: 100%;" type="text"/>	1. Bankverbindung:
Vornamen <input style="width: 100%;" type="text" value="Hans Werner Gerhard"/>	Rufname <input style="width: 100%;" type="text" value="Hans"/>	Name der Bank <input style="width: 100%;" type="text"/>	Name der Bank <input style="width: 100%;" type="text"/>
Geburtsdatum <input style="width: 100%;" type="text" value="05.09.1934"/>	Geburtsort <input style="width: 100%;" type="text" value="Freuen"/>	Kontonummer <input style="width: 50%;" type="text"/>	Kontonummer <input style="width: 50%;" type="text"/>
Geburtsort <input style="width: 100%;" type="text" value="Freuen"/>	Geburtslandesamt <input style="width: 100%;" type="text" value="Freuen"/>	BLZ <input style="width: 50%;" type="text"/>	BLZ <input style="width: 50%;" type="text"/>
Geburtsstandesamt <input style="width: 100%;" type="text" value="Freuen"/>	Geburtsurkunden-Nr. <input style="width: 100%;" type="text" value="11/1934"/>	Bemerkung: <div style="border: 1px solid gray; height: 60px; width: 100%;"></div>	
Straße, Hausnummer <input style="width: 100%;" type="text" value="Keningrader Str. 44"/>	PLZ <input style="width: 100%;" type="text" value="18507"/>		
Ort <input style="width: 100%;" type="text" value="Frimmen"/>	Kreis <input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="OK"/>	
<input type="checkbox"/> Ausland	Bundesland <input style="width: 100%;" type="text" value="Sachsen"/>		
PostfachPLZ <input style="width: 50%;" type="text"/>	Postfach <input style="width: 50%;" type="text"/>		
Konfession <input style="width: 100%;" type="text" value="keine"/>	Beruf <input style="width: 100%;" type="text" value="Berufskraftfahrer"/>		
Staatsbürgerschaft <input style="width: 100%;" type="text" value="deutsch"/>			

BestatterAssistent bietet Ihnen besondere Übersichtlichkeit, da die Eingabefelder, die Sie für eine Bearbeitung nicht benötigen, ausgeblendet werden. Dies dient neben der Übersichtlichkeit auch der Datensicherheit. Die eingegebenen Informationen werden den entsprechenden Bausteinen zugeführt, so daß Sie Daten nur einmal eingeben müssen.

The screenshot shows the 'Auftrag Miedemann A003/00/0301-020 --- Wiedemann' window. The interface includes a toolbar with navigation and action icons, and a menu bar with options like 'Bestattung', 'Nachlaß', 'Weitere Angaben', etc. The main form is divided into several sections:

- Todesdatum (von/am):** 31.01.2003
- Uhrzeit (von/um):** 02.30
- Todesdatum (bis):** (empty)
- Uhrzeit (bis):** (empty)
- Todesstandesamt:** Grimmen
- Sterbebuchnummer:** 11/2003
- Todesart:** natürlich
- Krippe/Sta:** Dienststelle, Aktenzeichen, Freigabedatum (all empty)
- Arzt:** (empty)
- Anzahl der zu beantragenden Sterbeurkunden:** gebührenfreie: 2, gebührenpflichtige: 3
- Verwendungszweck für gebührenfreie Urkunden:**
 - 1. Sozialversicherung
 - 2. Rente
 - 3. Bestattung
 - 4. Zusatzrente
 - 5. Witwenrente
 - 6. Krematorium
 - 7. (empty)
 - 8. (empty)
 - 9. (empty)
 - 10. (empty)
- Todesort:**
 - Wohnung
 - Krankenhaus
 - Pflegeheim
 - Anderer Ort
 - Bezeichnung: Wohnung
 - Straße, Hausnummer: Leningrader str.44
 - PLZ: 18507
 - Ort: Grimmen
 - Landkreis: (empty)
 - Land: Mecklenburg-Vorpommern
 - Ausland
- Metadata:**
 - Vorgang erstellt am: 31.01.2003
 - Zuletzt bearbeitet am: 03.02.2003
 - Datum: 23.04.2003
 - Vorgang erstellt von: Franciscy
 - Zuletzt bearbeitet von: Franciscy
 - Bearbeiter: a

Für Zahlungen von Krankenkassen bzw. Versicherungen können Sie aus den Firmendaten das entsprechende Unternehmen filtern. Aus der Artikeldatenbank von *BestatterAssistent* werden die Positionen Ihres Auftrages schnell und einfach als Eigen-, Fremd- und Barleistungen in den Auftrag eingebunden. Dennoch kann jede Leistungsposition jederzeit ergänzt bzw. verändert werden. Sie wird dann bis zur Endabrechnung, d.h. bis die Konten ausgeglichen sind, der Rechnungsüberwachung übergeben und danach automatisch archiviert. Selbstverständlich können Sie jederzeit auf das Archiv zugreifen.

Die Daten Ihrer Geschäftspartner, Lieferanten und Institutionen stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, nachdem sie in *BestatterAssistent* einmal erfaßt wurden. Sie werden an einer Stelle verwaltet und andere Komponenten greifen bei Bedarf auf diese Stelle zu. Dies hat den Vorteil, daß Änderungen von Firmendaten, z. B. eine neue Telefonnummer, nur an einer Stelle vorgenommen werden müssen.

Auf Grund der unterschiedlichen Anforderungen an das Anwendungssystem, die sich aus landesspezifischen Gegebenheiten und aus den Bestattungskulturen ergeben, wurde eine Datenbank entwickelt, in die der Anwender zusätzliche 38 Datenbankinformationen aufnehmen kann. Dabei stehen neben der Bezeichnung der Variablen 10 Datenbankfelder pro Variable dem Anwender zur Verfügung. Damit entwickelt jeder Bestatter seine eigene Datenbank.

Die **Artikelverwaltung/Leistungsverwaltung** erfasst alle Leistungsdaten, unterteilt in Eigen-, Fremd- und Barleistung. Alle sekundären Daten wie Lagerort, -menge, Mindestmenge, Mindestbestellmenge usw. stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Dadurch können Sie schnell und mühelos in einen Vorgang eingebunden werden. Innerhalb eines Auftrages ist eine Nachbearbeitung der Positionen, jederzeit möglich.

Artikel/Leistung 5340 Edel Platan 1

Eigene Lieferungen | Eigene Leistungen | Fremde Leistungen | Barleistungen | Druck

Kurzbezeichnung: 5340 Edel Platan
Langbezeichnung: an schwarz mit goldfarbigem Rosenstrauß

Untergruppe: Umen

Umsatzsteuer: 16.00
Einheit: Stück

Lagerhaltung
Bestand: 6 bestellt: 20
Bestand in €: 300.00 reserviert: 2

Lieferung Bestellung

Bemerkung: bla bla bla

Verkaufspreise
 Brutto Netto Marge in (%)

1	120.00	103.45	106.90
2	127.60	110.00	120.00
3	100.00	86.21	72.42
4	0.00	0.00	-100.00
5	0.00	0.00	-100.00

Die nicht markierten (grauen) Spalten werden in Abhängigkeit von der markierten (weißen) Spalte ermittelt.

Lieferant
Firmengruppe: Umenlieferant
Firmenname: Pludra.Frankfurt GmbH
Einkaufspreis: 50.00
Bestell-Nr.:
Lieferzeit in Tagen: 0

Datum: 23.04.2003 Bearbeiter: a

Die Geldbeträge werden in der jeweiligen Landeswährung oder in Euro dargestellt. Der Mehrwertsteuersatz ist frei einstellbar und die Bezeichnung der Artikel kann in der jeweiligen Landessprache abgespeichert werden, z. B. für eine Bestellung im Ausland.

Zu jedem Artikel können bis zu fünf Verkaufspreise zum Einkaufspreis gespeichert werden. Ebenso können Sie Rabatte eintragen und zu jedem Artikel einen evtl. Sonderpreis mit Laufzeit vermerken. Sofern Ihre Lieferanten ihre Artikeldaten bereitstellen, sind sie über eine Schnittstelle einlesbar und - einbindbar. Das erspart Ihnen viel Arbeit, da die Artikeldaten so direkt vom Lieferanten über das Internet oder einer Direktverbindung aktualisiert werden können, sofern dieser über diese technische Möglichkeit verfügt.

Das Bestellwesen greift auf die Werte in der Artikelverwaltung zurück. Über das Internet bzw. DFÜ können Sie unter *BestatterAssistent* per Knopfdruck elektronisch bestellen.

Ansonsten kann diese über eine eingebaute ISDN-Karte oder ein Modem per Fax direkt an den Lieferanten übermittelt werden. Sie können jeweils fünf Lieferanten mit den zugehörigen Bestellnummern, Einkaufspreisen sowie Lieferzeiten zu jedem Artikel speichern. Die Werte für die Bestellmenge werden über das Lager ermittelt

Die **Rechnung** kann aus dem Auftrag übernommen oder autark erstellt werden.

Rechnung Bratz R003/00/0210-006 --- Bratz

Auftraggeber Artikel/Leistungen Versicherungen Weiter Angaben Bemerkungen Druck

alle - Alle Preise sind Nettopreise. - Neuer Artikel / neue Leistung
 in die Liste einfügen
 am Ende anhängen

Nettorohgewinn (Eigene Liefer.): 509.10
 Nettorohgewinn (Eigene Leist.): 17593.00
 Nettorohgewinn (gesamt): 18102.10

Bezeichnung	Numm...	Menge	Einzelpr...	zzgl. Mst. ...	Gesamt...	zzgl. Mst. ...
Sarg	8	1	359.60	49.60	359.60	49.60
Decke mit Kissen	43	1	52.20	7.20	52.20	7.20
Schmuckurne	39	1	127.60	17.60	127.60	17.60
Laken/Himmel/...	32	1	75.40	10.40	75.40	10.40
Leichenhülle	18	1	0.00	0.00	0.00	0.00
Hemd/Handkiss...	40	1	34.80	4.80		

Eigene Lieferungen Eigene Leistungen Fremde Leistungen

Teilsomme:	Teilsomme:	Teilsomme:
649.60	481.86	
Summe:	Summe:	Summe:
649.60	481.86	

Rechnung erstellt am 15.10.2002 Zuletzt b...
 Rechnung erstellt von Franciscy Zuletzt b...

Eigene Lieferungen

Suche nach Kurzbezeichnung Suche nach Artikelnummer

Untergruppe alle

Untergruppe	Bezeichnung	Nettopreis	Leist.-Nr.
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd 17-6-28	0.00	42
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd 14-6-30	0.00	44
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd 14-3-25	0.00	50
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd 120-6-375	0.00	51
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd 110-6-365	0.00	140
Hemd/Handkiss...	Herrenhemd Verbrenner	0.00	40
Hemd/Handkiss...	H 12 Herrenhemd Krawat...	0.00	207
Hemd/Handkiss...	H 67 Herrenhemd Bruste...	0.00	206
Hemd/Handkiss...	H42 Herrentaler Damast ...	0.00	211
Laken, Himmel, ...	Matra / Laken ohne Spitze	0.00	32
Laken, Himmel, ...	Himmel / Matra / Laken ...	0.00	9
Leichenhülle	Muster, Eigenlieferung	12.00	2
Leichenhülle	Leichenhülle	0.00	10
Leichenhülle	keine Leichenhülle	0.00	18
Sarg	Eichen-Stabsarg alt. deut...	0.00	139
Sarg	Eichen-Sarg Nr.06/75 Na...	0.00	166
Sarg	Eichen-Sarg mit Palme N...	0.00	162
Sarg	Eichen Wulstarg Schnitz...	0.00	183
Sarg	Eichen Stabsarg Natur	0.00	208
Sarg	Eichen Sarg Wulstarg 5...	0.00	174

Abbrechen OK Übernehmen

Zu jeder Rechnung können Sie Folgerechnungen generieren.

Nach Erstellung wird die Rechnung der Rechnungsüberwachung übergeben. Dabei werden alle Rechnungen für einen Auftraggeber zusammengefaßt. Eine Aufteilung der Rechnung wird nach Debitoren(Kassen, Versicherungen, Auftraggeber) und Kreditoren(Friedhofs- und Krematoriumsgebühren, etc.) vorgenommen. Dadurch kann ein zielgerichtetes Mahnwesen aufgebaut werden. Barzahlungen werden automatisch in das Kassenbuch übernommen. Bei Rechnungsausgleich(alle Zahlungen sind erfolgt bzw. sämtliche Zahlungseingänge zu einer Rechnung sind eingegangen, wird eine Archivierung des Auftrages und der Personendaten angeboten.

Über die Rechnungsüberwachung erhalten Sie per Mouseclick eine Liquiditätsübersicht d. h. eine Auflistung aller ausstehenden und noch zu tätigen Zahlen pro Auftraggeber mit einer Summation über sämtliche Aufträge.

Die **Vorsorgeverwaltung** ist wie die Auftragsverwaltung aufgebaut. Sie können darin

beliebige kaufmännische und rechtliche Daten wie z.B. vordefinierte Zahlungsbedingungen, Vorsorgeverträge usw. hinterlegen. Außerdem können hier beliebig viele Informationen für eine spätere Suche gespeichert werden. Ab Version 4.0 werden die Vertragspreise mit aktuellen Preisen verglichen und Vertragspreisüberschreitungen angezeigt.

Erweiterungsbausteine

Die Standardversion können Sie mit verschiedenen Bausteinen erweitern.

Mit dem integrierten **Formulardesigner** gestalten Sie Ihre Formulare, Rechnungen oder Anschreiben völlig frei – genauso wie in einem der großen Textverarbeitungsprogrammen: Schriftarten, Schriftgrößen oder verschiedene Grafiken sind frei einstellbar und manipulierbar.

Über eine Datenbankschnittstelle werden alle Datenbankvariablen und –felder zur Ihrer freien Verfügung übergeben. Durch die „Intelligenz“ des Formulardesigners können nutzerdefinierte Formulare erstellt werden, die sich in Inhalt und Aussehen nach dem Inhalt von Variablen ändern.

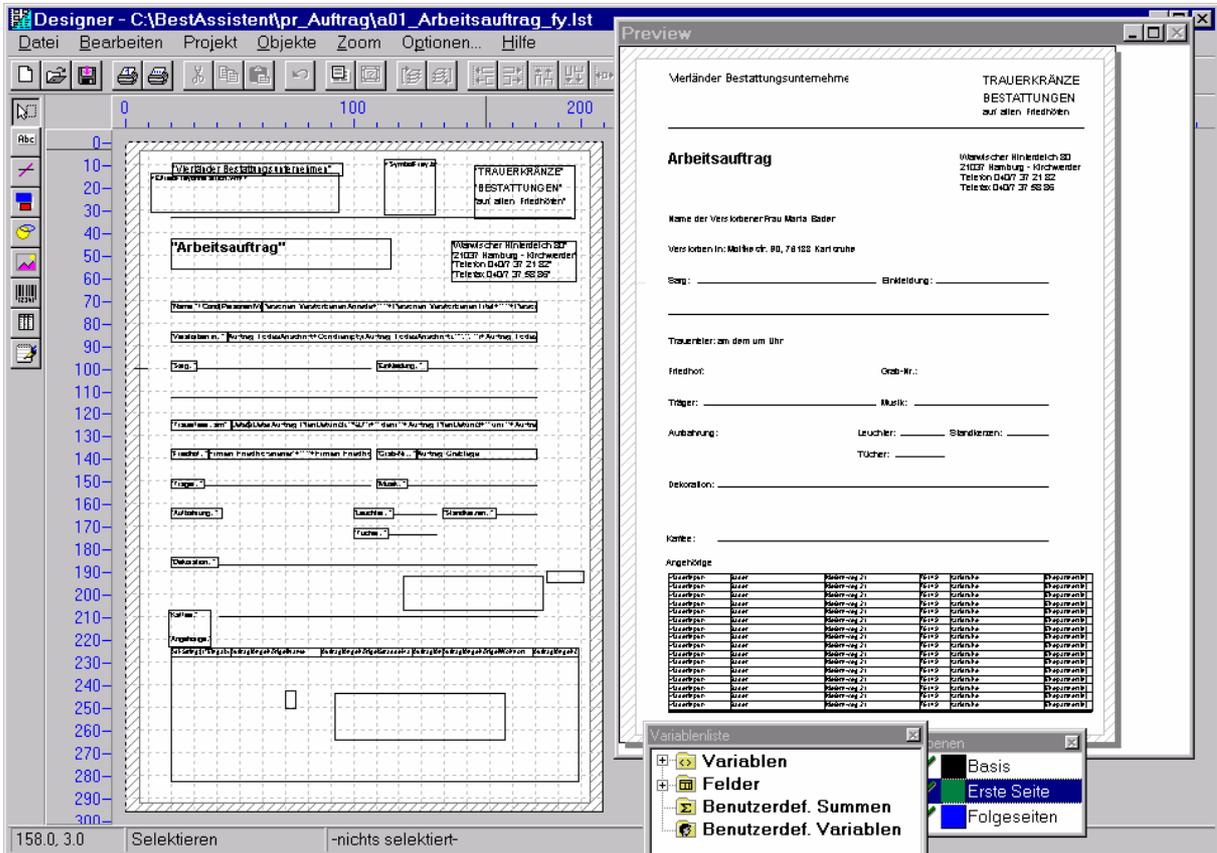
Grundlage des **Trauerdruckdesigner** ist der Formulardesigner.

Mit den in der Datenbank enthaltenen Trauerzitaten und Grafiksymbolen aus dem Bestattungswesen werden Sie in die Lage versetzt, schnell und in einer guten Qualität den Trauerdruck in Ihrem Unternehmen zu realisieren. Dadurch ersparen Sie sich den Erwerb einer teuren und schulungsintensiven Grafiksoftware.

Bei Bedarf stellen wir auf Grundlage Ihrer Anforderungen die entsprechenden Trauerdruckvorlagen auf Basis des von Ihnen verwendeten Trauerdruckpapiers bereit.

Die Auftragsdaten wie Name des Verstorbenen, Geburtsdatum etc. werden automatisch in den Trauerdruck übernommen

Neben dem Zeitgewinn, der durch den Trauerdruck in Ihrem Unternehmen entsteht, wird gerade bei kleinen Stückzahlen eine günstige Kostenstruktur erzielt. Unter Voraussetzung, daß Ihr Drucker Überlängen(Bannerdruck) drucken kann, können Sie auch **Kranzschleifen** drucken.



Über die zu Verfügung stehenden **Schnittstellen** werden Daten aus dem Bestatter- Assistenten für:

- nachgelagerte MS-Office
- Artikel- und Leistungsdaten von Lieferanten
- Datenbestände von Fremdbestatterprogrammen
- den Datenträgeraustausch mit externen Programmen(Standesamt und Banken), Anschluß an Online - Banking
- für FIBU - Programme über die ASCII-Schnittstelle bereitgestellt

Innerhalb der Anwendung stellen wir das **Finanzbuchhaltungsprogramm** EURO-FIBU der Fa. SYSKA zur Verfügung. Nach Fertigstellung der Rechnung und dem Markieren, werden die Rechnungsdaten automatisch in die FIBU übernommen. Mit der Übernahme steht Ihnen die volle Funktionalität der zertifizierten Buchhaltung zur Verfügung. Mit Beginn der Anwendung steht Ihnen die Hotline der Fa. SYSKA zur Verfügung. Eventuelle Gesetzänderungen werden durch den Softwareentwickler sofort eingearbeitet. Damit verfügen Sie über ein Maximum an Sicherheit, wenn es um die zuverlässige und zügige Organisation Ihres Rechnungswesen geht.

Zur Auswertung und Kontrolle der betrieblichen Vorgänge steht Ihnen eine **Rechnungsüberwachung, ein Lager- und Bestellsystem** und eine **umfangreiche Statistik** zur Verfügung

Mit dem **Kassenbuch** können laufende Zahlungen und Einnahmen abgewickelt werden.

Im Rahmen der **Auftragsüberwachung** werden Termine der Mitarbeiter und alle Termine, die im Rahmen des Zeitplanes erfaßt werden, überwacht.

Zur **Einbindung von Filialen** können auf Basis Ihrer Möglichkeiten eine direkte Anbindung über ISDN- oder Internetverbindungen oder über einen Datentransfer von Datenbeständen eine taggenaue Aktualisierung Ihrer Datenbank in der Zentrale erfolgen.

Auf Grundlage der erfaßten Adressen(Telefonnummern/Faxnummern) von Personen und Firmen kann eine direkte **automatische Ansteuerung der Telefone und Faxgeräte** aus der Anwendung erfolgen.

Für die Erstellung von Rundschreiben(z. B. Änderung der Bankverbindung) steht Ihnen eine **Serienbrieffunktion** zur Verfügung.

Zur Bearbeitung von Bestattungsfällen bei externen Auftraggebern mit Hilfe von Notebooks wird die Softwarelösung **BestatterAssistent mobil** bereitgestellt.

Zur **Auftragserfassung und Formularerstellung** beim Auftraggeber wird eine Lösung entwickelt, die auf Grundlage von **Handheld PC's (Windows CE)** basiert. Die erfaßten Daten dienen zur Erstellung der Auftragsbestätigung, von Vollmachten und sonstigen Formularen, die sofort gedruckt werden können, die eine Unterschrift des Auftraggebers erfordern. Eine Übergabe der Daten in den BestatterAssistent zur weiteren Bearbeitung wird über eine definierte Datenschnittstelle realisiert.

Zur Beschleunigung der Auftragserfassung können auf Grundlage der erfaßten Artikel- und Leistungsstammdaten **Pakete** je Untergruppe gebildet werden, die dann zu einem **Stapel** zusammengefaßt werden können. Mit einem einzigen Mouseclick kann ein Standardauftrag generiert werden, der dann mit üblichen Methoden modifiziert werden kann.

Zum beliebigen Plazieren von variablen Texten in Formularen und Listen werden **Textspeicher** genutzt, die durch den Anwender mit beliebigen Inhalten angelegt werden.

Im Rahmen der Rechnungsüberwachung kann der **Datenträgeraustausch** genutzt werden. Auf Grundlage der Stammdaten und Auftragsdaten wird eine standardisierte Datei erstellt, die als Diskette oder über das Internet mit dem entsprechenden Geldinstitut den Datenaustausch realisiert.

Service

Als künftiger Nutzer des BestatterAssistent müssen Sie sich darauf verlassen, daß alles funktioniert.

Nach Abschluß eines Softwarebetreuungsvertrages steht Ihnen unsere Hotline von 8.00-18.00 Uhr zur Verfügung. Geschulte Mitarbeiter beantworten Ihnen Ihre Fragen. Bei Vorhandensein der technischen Voraussetzungen wird ein Fernwartungssystem installiert, mit dem wir in der Lage sind, alle Probleme, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Software entstehen, sofort zu beheben. Mit den heutigen technischen Möglichkeiten ist eine direkte Betreuung „vor Ort“ nicht erforderlich.

Neben der Betreuung der Software bietet KE-Systeme sämtlichen Service rund um die Nutzung der Informationstechnik an, dazu gehören:

- Programmierung von speziellen Programmerweiterungen
- Entwicklung von Geschäftspapieren
- Erstellung von Webseiten
- Erstellung von Vorlagen für den Trauerdruck
- Bereitstellung von bestatterspezifischen Hardware
- Vor Ort Schulungen
- Bereitstellung von Standardsoftware

Formulargrundausrüstung

- Auftragserfassung
- Auftragsbestätigung
- Angebotserfassung
- Angebotsdruck
- Kostenvoranschlag
- Bestattungsrechnung
- Endabrechnung
- Leistungs- bzw. Lieferungsrechnung
- Überweisungsträger
- Krankenkassenanschreiben mit Vollmacht
- Krankenkassenanschreiben ohne Vollmacht
- Versicherungsanschreiben mit Vollmacht
- Versicherungsanschreiben ohne Vollmacht
- Rentenanschreiben abmelden
- Rentenanschreiben Vorschußzahlung
- Sterbefallanzeigen / Standesamt
- Friedhofsmeldung
- Anschreiben an die Pfarrgemeinde
- Antrag Feuerbestattung mit Willensbekundung
- Willensbekundung
- Antrag Seebestattung
- Zeitplan
- Kondolenz Deckblatt
- Kondolenzliste

Alle oben genannten Formulare sind in der **Grundausrüstung** enthalten. Diese können auf Wunsch an Ihre individuellen Bedürfnisse angepaßt werden.

Formularbeispiel

<h1>Bestattungsinstitut</h1>	<h1>Kufinger</h1> <p>Inh. Waltraud Kufinger</p>
<p>Bestattungen Kufinger · Moosbronner Str. 48 · 76275 Ellingen</p>	<p>Moosbronner Str. 48 76275 Ellingen-Schöllbronn Telefon (07243) 2 95 64 Telefax (07243) 2 92 95</p>
<p>A.O.K. Thüringen Nordhausen Blasiistrasse 17 99734 Nordhausen</p>	<p>Bank: Bezirksparkasse Ellingen-Schöllbronn Konto Nr. 1 128 966 (BIZ 660 512 20) Ellingen, den 24.5.2001</p>
	<p>Vollmacht Krankenkassenansreiben</p>
<p>Vollmacht</p> <p>Das Bestattungsinstitut Kufinger wurde beauftragt, die Bestattung von</p> <p>Herrn Hans, Georg Blietschau geboren am: 27.12.1935 verstorben am 20.01.2002 Todesursache: Katarrh</p> <p>durchzuführen.</p> <p>Die hiermit festzulegenden Kosten sollen teilweise aus dem mir bei Ihrer Kasse zusteuernden Sterbегeld gedeckt werden. Ich beauftrichte deshalb das genannte Bestattungsinstitut, für mich das Sterbегeld in voller Höhe als Zuteilung zu den Bestattungskosten und Vorkostenzahlung an die eingetragte Abrechnung in Empfang zu nehmen. Ich trage die Gesamtkosten der Bestattung</p>	
<p>Datum: 24.05.2001</p>	<p>_____ Unterschrift des Vollmachtgebers</p>
<p>Anschrift des Vollmachtgebers</p> <p>Frau Marga, Else Blietschau, Franz-Mehring-Str. 5, 99734 Nordhausen</p>	
<p>Krankenkassenansreiben</p> <p>Sehr geehrte Damen und Herren,</p> <p>anfangs durchstehende Vollmacht übersenden wir Ihnen in der Anlage zur Erlangung des Sterbегeldes eine Sterbefeldkarte.</p>	
<p>Mit freundlichen Grüßen</p>	<p>Bestätigung: Die Bestattungskosten übersteigen das Sterbегeld.</p>
<p>Bestattungsinstitut Kufinger IK-Nr. 660 80 20 77</p>	